



Implementering av konfidensiell rapporteringssystem

Anne-K. Chavez, Safetymanager, Avinor

Innhold

- Implementering av rapporteringssystemet i Avinor
 - Utvikling av verktøyet Mesys/(metodikk/prosedyrer)
 - Utvikling av mottakerapparatet
 - Kompetansebygging og awareness
 - Suksess og utfordringer
 - Opprettholde en god rapporteringskultur

Rapporteringssystemet

- Navetisikkerhetsstyringssystemet

- Europeisk fokus på implementering og harmonisering av S MS
 - ESARR2(2000)
 - ESARR3(2003)
- Innrapportering av faktiske og potensielle risiko



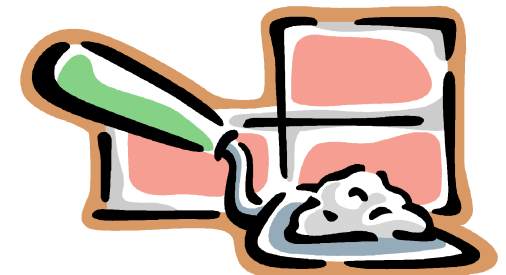
Utvikling av Mesys

- Opprinnelig med utgangspunkt i ESARR2
- Krav
 - Elektronisk verktøy- brukerskel
 - Mulig å få tilgang for alle, uten geografiske restriksjoner
 - Nettbaserte systemer flere kunne være innesamtidig
 - Konfidensielt
 - Ivareta hele arbeidsprosessen ift undersøkelser, inkludert bestemte tiltak



Mottakerapparat -byggingavkompetanse/kapasitet

- Rapporteringsseminar
- Undersøkerkompetanse- oppbyggingavundersøkerpool
 - Undersøkerledere/Championsm/brederekompetanse
- Ledersamlinger/SMS- Kurs
- Sikkerhetsinfo/bruksanvisningMesys
- PRI1(1.juli2003)



Suksesser

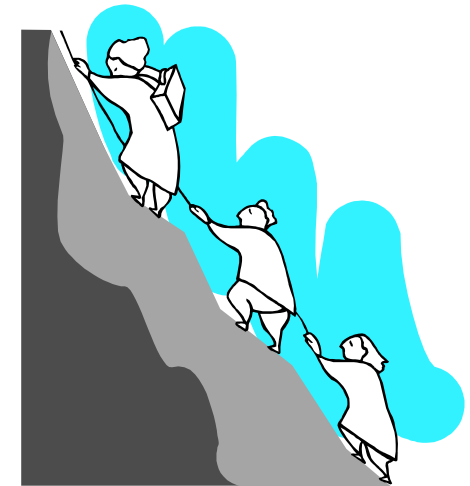
- Fra 2002 antall innrapporteringer mangedoblet
- Enkeltsystem krever lite opplæring
- Få men relevant felt
- Ivaretar hele hendelsesprosessen
 - Innrapportering til oppfølging av tiltak
- Rapporteringsgraden kraftig økt uten lovpålegg og juri disk beskyttelse



Teori og Praksis

Utfordringer i denne prosessen

- Forutsenødvendig kapasitet på mottakersystemet
- Forutsenødvendig opplæringsmengde
- Forutsenødvendig grad av repetisjon
- Forskjellen på innhold i opplæring og tilegnet kompetanse
- Forskjellen på å identifisere problemer/utfordringer ved systemet og å utbedre
- Informasjonsmaterie ITX vs RX

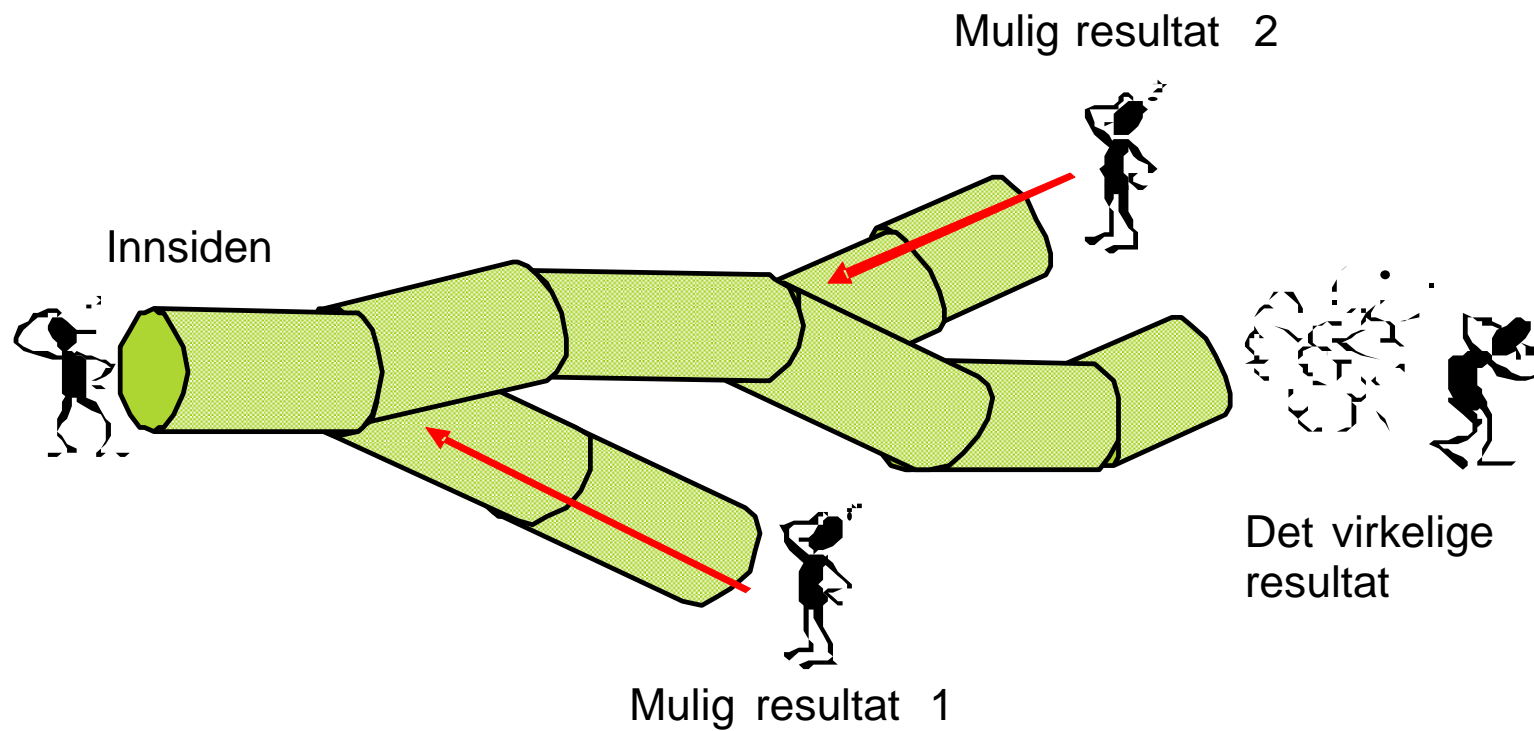


Opprettholde engodrapporteringskultur

- Mengdeinfo på innrapporterings skjemaet
- Tilgjengelighet rapporteringssystem
- No- blame (JustCulture)
- Tilbakemelding
- Seratdetnytter
- Fokus



Innenfor/Sutenfortunellen



Åpenhetsdilemmaet

- Øktsikkerhetvs rapporteringstørke
- Justculture VSBlame culture
 - Behovforå plassereskyld
gjengjeldelse
 - Rasjonalisere- forklare



Opprettholde engodrapporteringsgrad

- Justculture
- Educate the public,menførsterdetpressenstur



